

## **TSPB MÜŞTERİ UYUŞMAZLIKLARI HAKEM HEYETİ HAKKINDA**

Borsa işlemleri dışındaki sermaye piyasası faaliyetlerinden doğan uyuşmazlıklarınızın değerlendirilmesi ve çözümlenmesini temin etmek üzere Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bünyesinde “Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti” kurulmuştur. Müşteriler; Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği üyesi olan aracı kurum, banka, portföy yönetim şirketi ve payları borsada işlem gören yatırım ortaklıklarına yaptıkları başvurulara verilen olumsuz veya kısmen olumlu cevaplar karşısında halen uyuşmazlığın kısmen ve/veya tamamen giderilemediğini düşünürlerse, cevabın taraflarına tebliğ edildiği tarihi izleyen altmış (60) gün içinde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti’ne başvurabilirler. Konuya ilişkin detaylı bilgi ve başvuru formu Birliğin [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) adresli internet sitesinde yer almaktadır.