

## **KULLANILAN İŞLEM PLATFORMUNUN VE BİLGİSAYAR AĞININ ÖZELLİKLERİNE, VARSA RİSKLERİ VE GÜVENLİK TEDBİRLERİ İLE PLATFORMDA MEYDANA GELEBİLECEK RİSKLERE KARŞI KULLANILABİLECEK ALTERNATİF İLETİŞİM YÖNTEMLERİ**

Mobil uygulamalar için; güncel işletim sistemi ve internet erişimi olan bir cihazla işlemler gerçekleştirilebilir.

- Apple cihazlarda IOS 13 ve üzeri
- Android cihazlarda 6.0 ve üzeri

Güvenlik gereksinimleri:

1. Kullanıcıların emirleri ve hesap işlemlerinin tamamı, kullanıcı bilgisayarını ile kurum sunucu sistemleri arasında gerçekleşmektedir.
2. Kullanıcının emir ve işlem bilgileri doğrudan iletilmektedir.
3. Bir kullanıcının işlem yapma yetkisi, izinleri ve limitleri daima kurum sunucularında tanımlanmaktadır.
4. Maddi sonuç doğurması muhtemel fonksiyonların tamamında, istek sunucuya iletilmeden önce kullanıcı onayı alınmaktadır.
5. Kullanıcı onay aşamasını isteğe bağlı olarak kapatabilmektedir.
6. Ancak bahsi geçen işlemlerin tamamında varsayılan olarak kullanıcı onayı zorunlu tutulmaktadır.
7. Sunucu yazılımları ve web servisleri ile yapılan haberleşmede SSL sertifikası kullanılmalıdır ve kullanılmaktadır.
8. Şifre bilgileri, cihazların saklama alanlarında saklanmamaktadır.
9. Kullanıcı bilgisayarında, virüs, trojan/truva atı vb. kötü niyetli yazılımları engelleyen güvenlik yazılımları kullanılmalıdır.
10. Kullanıcı cihazları ile sunucu arasında yapılan haberleşmede şifreleme kullanılmaktadır.
11. Şifreyi geri oluşturmak mümkün değildir.
12. Man-In-the-Middle saldırılarına karşı iki faktörlü kimlik doğrulama devrededir
13. Kurum sistemleri ilk kez tanımlanan kullanıcı hesaplarında, ilk girişte şifre değiştirmeye zorlamaktadır.
14. Kullanıcılar, Mobil Uygulama şifrelerini kendileri değiştirebilmektedirler.
15. Terminal/Uç Birim uygulamalardan para transferi yapılamamaktadır.
16. Terminal/Uç Birim uygulamalara erişim için kullanılan kimlik doğrulama bilgileri uygulama özelinde farklılık göstermektedir. Yatırım Dünyam için Yapı Kredi internet şifresi veya Online Analist şifresi kullanılabilir. Diğer uygulamalar için Online Analist şifresi kullanılmaktadır.
17. Kullanıcının yaptığı işlemlere ait log/arşiv kayıtları, farklı seviyelerde saklanmaktadır. Kullanıcı bilgisayarında saklanan log/arşiv dosyalarının kapsamını sınırlandırabilmektedir.
18. Sisteme girilen emirlerin log/arşiv kayıtları, herhangi bir uyumsuzluk durumunda kullanılmak üzere, ayrı bir şifreli formatta saklanmaktadır.