

Eliptik Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak kullanıcılarımızın bilgi güvenliğini önemsiyoruz.

### **Eliptik Yatırım İnternet Adresleri**

Eliptik Yatırım'a, internet adreslerimiz olan [www.eliptikyatirim.com](http://www.eliptikyatirim.com) ve [hisse.btcturk.com](http://hisse.btcturk.com) adreslerinden erişim sağladığınızdan ve adreslerin https:// ile başladığından emin olunmalıdır.

Lütfen arama motoru veya sosyal medya kanallarında yer alan reklamlar ile Eliptik Yatırım internet sitelerine veya mobil uygulamalarına ulaşırken tarayıcınızın adres satırında yer alan adreslerin gerçekten Eliptik Yatırım ve BtcTurk Hisse'ye ait olup olmadığını mutlaka kontrol ediniz.

İnternet üzerinden paylaşılan veya bir şekilde karşınıza çıkan reklamların ve paylaşımların Eliptik Yatırım ve BtcTurk Hisse'ye ait olup olmadığını, hem [www.eliptikyatirim.com](http://www.eliptikyatirim.com) ve [hisse.btcturk.com](http://hisse.btcturk.com) web sitelerimiz hem de uygulamamız üzerinden erişebileceğiniz canlı destek kanalımızdan, destek@eliptikyatirim.com e-posta adresimizden ve sosyal medya kanallarımızdan destek ekibimize ulaşarak sorgulayabilirsiniz.

### **Oltalama (Phishing) Saldırıları ve Dolandırıcılık Girişimleri Hakkında Bilgilendirme**

Eliptik Yatırım, kullanıcılarının hesap güvenliği için sektör standartlarının üzerinde güvenlik önlemleri almaktadır. Ancak, siber saldırganlar, kullanıcıların hesap bilgilerini ele geçirmek amacıyla, doğrudan kullanıcılara yönelik oltalama ve dolandırıcılık girişimlerinde bulunabilmektedir.

Kullanıcılarımızın, oltalama (phishing), kimlik avı dolandırıcılığı, sahtecilik ve şifre hırsızlığı amaçlı oluşturulan kötü niyetli yazılımlardan, internet sitelerinden ve sahte uygulamalardan korunmak için aşağıdaki adımları izlemelerini öneririz.

### **Mobil Uygulama Güvenliği**

Sistemlerimiz en ileri yazılım ve sistem güvenliği yöntemleri ile korunmaktadır ve sürekli olarak uluslararası bağımsız denetim şirketlerinin denetimine tabi olmaktadır.

- Güvenliğinden emin olmadığınız şifresiz giriş yapılabilen ve halka açık kablosuz ağları kullanmayınız.
- Bluetooth, AirDrop üzerinden gelen kaynağı belirsiz dosya transferi taleplerini kabul etmeyiniz.
- Kişisel cihazlarınızın sistem ve güvenlik güncellemelerini düzenli olarak yapınız, kaynağına güvenilen ortamlardan (Google-PlayStore, Apple AppStore gibi) uygulama yükleyiniz.
- Android işletim sistemli cep telefonlarında 'Google Play Protect'i aktif ediniz.
- Müşteri Numaranız ve parolanızı bilgisayarınızda ve cep telefonunuzda saklamayınız.
- Güvenliğinden emin olmadığınız uygulamaları yüklemeyen önce uygulamanın onay istediği erişim izinlerini kontrol ediniz.
- Kişisel cihazlarınızı ve kişisel verilerinizi korumak için lisanslı güncel anti-virüs programı ediniz.
- Kullanıcı hesaplarınızda mutlaka iki faktörlü doğrulama ile giriş sağlayın.

## **BtcTurk Hisse Hesap Güvenliği**

BtcTurk Hisse'ye erişim sağladığınız bilgisayar, tablet veya akıllı telefonların yazılımlarının g¼ncel olduğundan, kimliği belirsiz kaynaklardan uygulama y¼klediđinizden ve cihazlarınızda internet g¼venlik uygulamaları kurulu olduğundan ve bu uygulamaların g¼ncel olduğundan emin olmanızı tavsiye ederiz. Özellikle, bilinmeyen kaynaklardan yazılım kurulan akıllı telefonlar ve bilgisayarlar, siber saldırganlar tarafından ele ge¼irilerek bu cihazların klavyeleri kayıt altına alınabilmektedir. BtcTurk Hisse'ye erişim sağladığınız cihazların g¼venliđinden emin olmanız, BtcTurk Hisse hesabınızda g¼venle işlem yapabilmemiz i¼in önem taşıamaktadır.

Sizi Eliptik Yatırım veya BtcTurk Hisse'den aradığını belirten şahıslar ile kişisel bilgilerinizi, şifrenizi veya 2 aşamalı doğrulama kodunuzu paylaşmayınız. Arayan kişiler, BtcTurk Hisse hesabınızdan işlem onay vermenizi isterse işlemi kesinlikle onaylamayınız.

Firmamızın adını kullanarak BtcTurk Hisse'nin işleyişin değiştiğine ya da profil bilgilerinizin ele ge¼irildiđine yönelik söylemlerde bulunan veya kazanç elde edeceğiniz yatırım tavsiyelerinde bulunacağını belirten, sizden nakit, menkul ve gayrimenkul olarak karşılık talep eden kişilere itibar etmeyiniz. Benzeri durumlarda Canlı Destek, e-posta ve sosyal medya kanallarımızdan tarafımıza ulaşarak bilgi talep edebilirsiniz.

## **Ek G¼venlik nlemleri**

BtcTurk Hisse hesabınızda giriş yaparken, telefonunuza gelen SMS onay kodunu kullanabilirsiniz. Bu onay kodunu kimseyle paylaşmayınız.

Kişisel bilgilerinizin gizliliği adına bireysel olarak almanız gereken önlemleri ihmal etmeyiniz. şifrenizi, banka hesap ayrıntılarını, kimlik ve BtcTurk Hisse kullanıcı bilgilerinizi sanal veya fiziksel ortamda paylaşmamanızı öneririz.

BtcTurk Hisse'ye ye olduğunuz e-posta adresi ile BtcTurk hesabınıza ait şifrelerin birbirinden farklı olmasına, bu şifrelerin doğum tarihi, ardışık sayılar ve telefon numaranızı i¼ermediđine dikkat ediniz. Hesap g¼venliđiniz i¼in şifrelerinizi en ge¼ 3 ayda bir değiştirmenizi tavsiye ederiz.

BtcTurk Hisse'nin sosyal medya hesaplarına internet sitemizden ulaşabilirsiniz. L¼tfen resmi kanallardan duyurulmamış, BtcTurk Hisse ile ilişiği bulunmayan sosyal medya hesaplarına itibar etmeyiniz.

BtcTurk Hisse ile ilgili yenilikleri ve değişiklikleri web sayfalarımız, sosyal medya kanallarımız ve Duyurular sayfalarımızdan paylaştığımız duyurular aracılığıyla takip edebilirsiniz. Her t¼rl¼ soru, gr¼ř, öneri ve geri bildirimleriniz i¼in BtcTurk Hisse destek ekibine BtcTurk Hisse web siteleri ve mobil uygulamalarında yer alan canlı destek uygulaması üzerinden, sosyal medya hesaplarından ve destek@eliptikyatirim.com e-posta adresinden 7/24 ulaşabilirsiniz.