

## ÇEREZLERE YÖNELİK BİLGİLENDİRME METNİ

BtcTurk Destek Hizmetleri Anonim Şirketi ("Şirketimiz") olarak siz <https://destek.btcturk.com/> ziyaretçilerimize ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine ("KVK Mevzuatı") uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz. Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

<https://destek.btcturk.com/> uzantılı internet sitesimiz, çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerez; kullanılmakta olan terminal cihazlara depolanmak suretiyle söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak sağlayan, çoğunlukla harf ve sayı kombinasyonlarından oluşan düşük boyutlu küçük metin dosyasıdır.

İşbu Çerezlere Yönelik Bilgilendirme Metni ("Bilgilendirme Metni")'nin amacı, <https://destek.btcturk.com/> uzantılı internet sitemizde kullanılan çerezlerin terminal cihazlarınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımız ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

### • Hangi Çerez Türlerini Kullanmaktayız?

Çerezler (cookies) bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Dolayısıyla, Sitemizi ziyaret etmenizle kullandığımız çerezler cihazınızda site ziyaretinize ilişkin bilgi saklanmasını ve bu bilgilerin sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanılmasını mümkün kılmaktadır.

Sitemizde kullandığımız çerez türleri aşağıdaki gibidir:

| Çerez Türü                            | Çerez İşlevi  |
|---------------------------------------|---|
| <b>Performans - Analitik Çerezler</b> | İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar. |
| <b>İşlevsel Çerezler</b>              | Web sitesi veya uygulamalarda (masaüstü, mobil veya İOT cihazlardaki uygulamalar da dâhil olmak üzere) kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir   |
| <b>Reklam/Pazarlama Çerezleri</b>     | Reklam ve pazarlama amaçlı çerezler ile internet ortamında kullanıcıların çevrim içi hareketleri takip edilerek kişisel ilgi  |

|  |  |
|--|--|
|  | alanlarının saptanıp bu ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanıcılara reklam gösterilmesi hedeflenmektedir. |
|--|--|

Sitede yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

#### Performans ve Analitik Çerezleri

| Servis Sağlayıcı | Çerez İsmi | İşleme Amacı   | Hukuki Sebep | Saklama Süresi |
|------------------|------------|--|--------------|----------------|
| Google Analytics | _ga        | Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılmaktadır. Çerez bilgileri anonim olarak saklanmaktadır. | Açık Rıza    | 2 yıl          |
| Google Analytics | _ga_       | Kullanıcı oturum durumunu sürdürmek için kullanılmaktadır.                                     | Açık Rıza    | 2 yıl          |
| Google Analytics | _gid       | Kullanıcı davranışlarının takibi için kullanılmaktadır.  | Açık Rıza    | 24 saat        |

#### Reklam/Pazarlama Çerezleri

| Servis Sağlayıcı | Çerez İsmi | İşleme Amacı   | Hukuki Sebep | Saklama Süresi |
|------------------|------------|--|--------------|----------------|
| Google Ads       | _gcl_au    | Reklam kampanyalarının izlenmesi , etkinliğinin ve dönüşüm oranlarının ölçülebilmesi için kullanılmaktadır.  | Açık Rıza    | 90 gün         |
| Facebook         | _fbp       | Web sitesini ziyaret eden kullanıcıların davranışlarını izlemek , reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek ve iyileştirmek için kullanılmaktadır. | Açık Rıza    | 90 gün         |

## İşlevsel Çerezler

| Servis Sağlayıcı | Çerez İsmi   | İşleme Amacı   | Hukuki Sebep | Saklama Süresi   |
|------------------|--------------|--|--------------|------------------|
| Cloudflare       | cf_clearance | Bir captcha girişiminin başarısı hakkındaki bilgileri muhafaza etmek ve güvenlikle ilgili captcha işlemini yönetmek için kullanılmaktadır. | Açık Rıza    | 1 Yıl            |
| Zendesk          | __zcmid      | Chat widget (canlı destek aracı) kimlik doğrulaması için ziyaretçinin aygıt kimliğinin depolanması için kullanılmaktadır.                  | Açık Rıza    | 1 Yıl            |
| NEXT_LOCALE      | Next.js      | Kullanıcı deneyimini iyileştirebilmek ve kullanıcının tercih ettiği dil veya bölgeye uygun içerik sunulması için kullanılmaktadır.         | Açık Rıza    | Oturum süresince |

### • Çerezler Nasıl Kontrol Edilir?

İnternet tarayıcılarınız genellikle ziyaret ettiğiniz sitede kullanılan çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı tüm çerezleri engelleyecek şekilde ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve Sitemize erişim sağlamanızı ya da Sitemizin çeşitli işlevlerinden yararlanmanızı engelleyebilir.

Tarayıcınızı çerezleri tüm siteler veya belirli siteler için engelleyecek, çerez oluşturulduğunda uyarı verecek, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek veya tüm çerezleri oturum çerezi gibi sayacak şekilde yapılandırabilirsiniz.

Diğer yandan, tarayıcınız üzerinden cihazınızda kaydedilen çerezleri silebilir veya bu çerezlerin listesini ve değerlerini görebilir ve takip edebilirsiniz. Aşağıda listelenen tarayıcılardan kullanmakta olduğunuzu tıklayarak çerez yönetimlerine ilişkin detaylı bilgi alabilirsiniz.

|                   |   |
|-------------------|---|
| Google Chrome     | <a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>   |
| İnternet Explorer | <a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a> |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Mozilla<br>Firefox | <a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>                           |
| Opera              | <a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a> |
| Safari             | <a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>               |

Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ile [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) adreslerini tıklayabilirsiniz. Site içerikleri İngilizcedir.

- **Kişisel Verilerinizin Güvenliği**

Çerezler işbu Çerez Bilgilendirme Metni'nde belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup tüm ilgili işlemler KVK mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından KVK mevzuatına uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve güvenliği sağlanmaktadır.

- **Bilgi Edinme Hakkınız**

KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (i) işlenip işlenmediğini öğrenme; (ii) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iii) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; (iv) KVK Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme; (v) kişisel verilerinizin KVK Kanunu'nun 7. maddesi kapsamında silinmesi ve yok edilmesi ve eksik/yanlış işlenmiş kişisel verilerinin düzeltilmesi taleplerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (vi) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (vii) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvuruda bulunmak istemeniz halinde;

- Kültür Mahallesi, Nispetiye Caddesi, Akmerkez, E Kule, K: 9, 34340 Beşiktaş/İstanbul adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak yazılı olarak bizzat veya noter kanalıyla veya;
- kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza yoluyla ya da tarafınızca Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimizin [kisiselveri@btcturksupport.com](mailto:kisiselveri@btcturksupport.com) adresine

başvurularınızı KVKK'nın 13. maddesi ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in başvuru usulünü düzenleyen 5.maddesine uygun şekilde iletebilirsiniz.

Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebiniz kabul edilecek veya gerekçesi

açıklanarak reddedilebilecek olup, cevabımız yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza iletilecektir.

İşbu Çerez Bilgilendirme Metni, değişen süreçlerimiz dolayısıyla KVK mevzuatına uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. İşbu Çerez Bilgilendirme Metni içeriğinin değişmesi veya yeni eklemeler olması durumunda, son güncel metin Kullanıcılarımıza şeffaflık sağlamak ve veriyi ne şekilde topladığımız ve ne amaçla kullandığımızı bilgilendirmek adına web sitemizde sunulacaktır.