

OLASI RİSKLERE KARŞI HAZIRLANAN "İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKALARI"

BtcTurk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin, acil ve beklenmedik durumlarda müşterilerine, diğer aracı kurumlara, piyasa katılımcılarına ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme koşullarını, yöntemlerini, karşı karşıya kalınabilecek her türlü istek ve beklentilerin en etkili şekilde yerine getirilmesi için alınması gereken önlem ve iş akışlarının tanımladığı "İş Sürekliliği Politikası" oluşturulmuş olup, "Acil Durum Planı" bu politikanın bir parçasıdır. "Acil Durum Planı", BtcTurk Yatırım Genel Müdürlüğünü kapsamaktadır.

BtcTurk Yatırım Genel Müdürlükte görevli tüm personel, İş Sürekliliği Politikaları kapsamında, kendi birimleri ile ilgili işleyiş ve işlemlerin aksatılmadan yürütülmesinden sorumlu tutulmuştur.

Müşteriler, bilgisayar ağında meydana gelebilecek sorunlar nedeniyle internet üzerinden iletemedikleri emirler için **canlı destek** birimine ulaşabilirler. Herhangi bir kriz anında ülke genelinde internet erişiminin tamamen kesilmesi durumunda ise BtcTurk Yatırım Menkul Değerler A.Ş'nin 0(212) 706 75 00 telefon numarasından yetkili personele ulaşılabilir.