

ELEKTRONİK ORTAMDA MÜŞTERİLER TARAFINDAN YAPILABİLECEK İŞLEMLER İLE MÜŞTERİYE ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILACAK BİLDİRİMLERE İLİŞKİN ESASLAR

A. ELEKTRONİK ORTAMDA MÜŞTERİLER TARAFINDAN YAPILABİLECEK İŞLEMLER

BtcTurk Yatırım müşterileri sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım işlemlerini BtcTurk Yatırım Mobil Uygulaması üzerinden gerçekleştirebilirler. Mobil uygulama üzerinden yapılacak işlemler aşağıdaki şekildedir. Yatırımcılar BtcTurk Yatırım mobil uygulaması üzerinden;

- Pay senedi alım satım emirlerini iletebilir,
- Emirlerle ilişkin olarak fiyat, miktar, tarih zaman bilgileri görüntüleyebilir,
- Emirlerin durumunu detaylı olarak takip edebilir,
- Gerekğinde emirler üzerinde piyasa kuralları çerçevesinde değişiklik ve iptal işlemleri yapabilir,
- Portföy bilgisi, hesap ve nakit hareketleri, istenilen tarih aralığında takip edilebilir ve bunlarla ilgili rapor alınabilir,
- İşlem yapılan piyasalarla ilgili bilgilere ulaşabilir,
- İşlemleri sonucu oluşan kar/zararı görüntüleyebilir,
- Nakit yatırma/çekme işlemleri yapabilir.

B. MÜŞTERİYE ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILACAK BİLDİRİMLERE İLİŞKİN ESASLAR

BtcTurk Yatırım, müşterilerin gerçekleştirdikleri yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerle ilgili hesap ekstresini aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen beş iş günü içinde Müşteri'nin BtcTurk Yatırım Mobil Uygulamasından ilettiği tercihi çerçevesinde, bildirdiği eposta adresine gönderir veya müşterinin tercihi doğrultusunda elektronik olarak erişimine açılır. İlgili dönem içinde herhangi bir işlem yapmayan müşterilere hesap ekstresi ve/veya rapor gönderilmeyebilir. Müşteri'nin ilgili mevzuat uyarınca "profesyonel müşteri" olarak sınıflandırılması halinde, Sermaye Piyasası İşlemleri Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşmesi hükmü uyarınca elektronik ortamda Müşteri'ye sunulan hesap bilgileri dışında Müşteri'ye BtcTurk Yatırım tarafından rapor ve/veya ekstre ile bildirim yapmayacaktır. Gerçekleşen işlemlere ilişkin düzenlenecek İşlem Sonuç Formu, Türev Araç İşlem Sonuç Formu müteselsil numara taşıyacak şekilde elektronik olarak düzenlenerek Müşteri'nin BtcTurk Yatırım Mobil Uygulaması üzerinden ilettiği tercihi uyarınca aynı gün elektronik ortamda müşteriye gönderilir veya formlara elektronik ortamda erişim sağlanır. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nun Müşteri'ye iletilmesinde, işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerine ilişkin genel

risk bildirim formuna ilave açıklamaların müşteriye yapılmasında, açıklanan durumlarda değişiklik olması durumunda müşteriye gereken bildirimlerin yapılmasında, bu form, açıklama ve bildirimlerin ulaştığına dair müşteriden beyan alınmasında, müşteriye profesyonel veya genel müşteri olarak sınıflandırılması, bununla ilgili mevzuat hükümleri ve yer aldıkları sınıfı değiştirme hakları hakkında bilgi verilmesinde elektronik ortamın kullanılmaktadır. Ayrıca BtcTurk Yatırım mobil uygulaması üzerinden yatırımcılara yaptıkları işlemlerin detayları, statüleri vb. konularda mobil ya da sms bildirimleri de gönderilir.